

## **Instrukcja rejestracji konta na platformie PUE ZUS**

Kraków, 19 marca 2021 r.

## Spis treści

<b>I. Wprowadzenie do platformy PUE ZUS</b> .....	3
1. Co to jest platforma PUE ZUS .....	3
2. Adres platformy PUE ZUS .....	3
<b>II. Rejestracja konta na platformie PUE ZUS</b> .....	3
1. Logowanie za pomocą profilu zaufanego/ login.gov.pl .....	5
2. Logowanie za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego .....	6
3. Logowanie za pomocą bankowości elektronicznej w banku, który podpisał porozumienie z ZUS .....	9
4. Logowanie za pomocą samodzielnie wypełnionego formularza rejestracji konta	10

## I. Wprowadzenie do platformy PUE ZUS

### 1. Co to jest platforma PUE ZUS

**PLATFORMA PUE ZUS** - Platforma Usług Elektronicznych to zestaw zintegrowanych ze sobą systemów informatycznych, które za pomocą Internetu, Samoobsługowych Urzędów Informacyjnych lub konsultantów Centrum Informacji Telefonicznej udostępnią obywatelom i przedsiębiorcom usługi z zakresu objętego działalnością ZUS oraz usprawnią realizację tych usług poprzez udostępnienie pracownikom Zakładu aktualnych informacji.

W celu poprawnego działania wszystkich funkcjonalności Aplikacji wymagane jest korzystanie z komputerów z następującą konfiguracją:

1. połączenie z siecią Internet;
2. przeglądarka internetowa: Internet Explorer w jednej z wersji: 8.x, 9.x, 10.x, 11.x, Mozilla Firefox w wersji 27 lub wyższej, Chrome 37 lub wyższej;
3. system operacyjny: Windows: XP/SP2, 2003, 7 lub Vista albo Linux;
4. włączenie obsługi technologii Java Script oraz tzw. "cookies".

Dla funkcjonalności związanej z podpisem elektronicznym wymagane są:

1. Środowisko Java Sun w wersji 1.6 lub nowsze;
2. Czytnik kart do podpisu elektronicznego z zainstalowanym sterownikiem PKCS#11 do karty i czytnika;
3. Wczytanie certyfikatów głównych urzędów certyfikacji wydających certyfikaty.

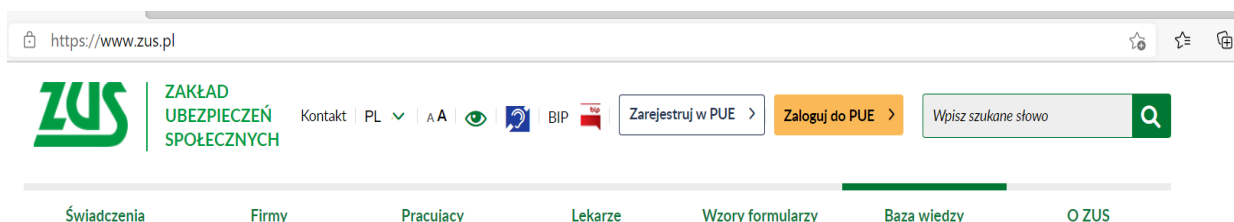
### 2. Adres platformy PUE ZUS

[www.zus.pl](http://www.zus.pl)

## II. Rejestracja konta na platformie PUE ZUS

### Krok 1.




Proszę otworzyć stronę główną platformy PUE ZUS [www.zus.pl](http://www.zus.pl) a następnie u góry kliknąć na przycisk **Zarejestruj w PUE**



## Krok 2.

W oknie pojawi się formularz wyboru sposobu rejestracji. W przypadku rejestracji konta dla osób prowadzących działalność gospodarczą proszę wybrać opcję **Dla przedsiębiorców**

### Wybór sposobu rejestracji

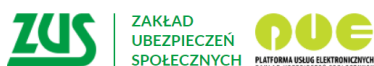
 <b>&gt; Dla Ciebie</b> Czyli dla: <ul style="list-style-type: none"><li>osoby pracującej</li><li>emeryta / rencisty</li><li>zasiłkobiorcy</li><li>lekarza</li><li>innej osoby ubezpieczonej w ZUS</li></ul>	 <b>&gt; Dla przedsiębiorców</b> Czyli dla: <ul style="list-style-type: none"><li>osoby prowadzącej działalność gospodarczą</li></ul>	 <b>&gt; Dla firm</b> Czyli dla: <ul style="list-style-type: none"><li>spółek</li><li>stowarzyszeń</li><li>spółdzielni</li><li>fundacji</li><li>przedsiębiorstw państwowych</li></ul>
---	--	--


[Wiecej informacji na temat logowania i rejestracji znajdziesz tutaj](#)

## Krok 3.

**Wybór rejestracji konta. Można tego dokonać za pomocą:**

1. profilu zaufanego/ login.gov.pl,
2. kwalifikowanego podpisu elektronicznego,
3. bankowości elektronicznej w banku, który podpisał porozumienie z ZUS,
4. samodzielnie wypełnionego formularza rejestracji konta.



Zarejestruj w PUE | Zaloguj do PUE | A A | 



### Zarejestruj profil dla przedsiębiorców

DO REJESTRACJI >

lub

zarejestruj profil poprzez:

 **PROFIL ZAUFANY/LOGIN.GOV.PL** >

Czym jest login.gov.pl?

 **TWÓJ KWALIFIKOWANY PODPIS ELEKTRONICZNY** >

Czym jest kwalifikowany podpis elektroniczny?

 **TWOJA BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA** >

Czym jest bankowość elektroniczna?

## 1. Logowanie za pomocą profilu zaufanego/ login.gov.pl

### Krok 1.

W oknie **Zarejestruj profil dla przedsiębiorców** proszę nacisnąć przycisk "PROFIL ZAUFANY/LOGIN.GOV.PL".

zarejestruj profil poprzez:



Czym jest login.gov.pl?



Czym jest kwalifikowany podpis elektroniczny?



### Krok 2.

Proszę wybrać opcję „PROFIL ZAUFANY”. Nastąpi automatyczne przekierowanie na platformę ePUAP, do której należy się zalogować podając login i hasło.



Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

#### Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych

##### Profil Zaufany

Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpiszesz dokumenty elektronicznie.

##### e-dowód

Dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Użyj aplikacji mobilnej albo czytnika podłączonego do komputera.

mojID



**Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail**

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

[Nie pamiętam nazwy użytkownika](#)

Hasło

[Nie pamiętam hasła](#)**ZALOGUJ SIĘ****Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy**

LUB

**Nie masz Profilu Zaufanego?**

Twój bank lub dostawca nie udostępnia logowania?

**ZALÓŻ PROFIL****Krok 3.**

Wyświetli się formularz elektroniczny. Część danych uzupełni się automatycznie, pozostałe pola proszę uzupełnić. Pola oznaczone gwiazdką [\*] są obowiązkowe. Obowiązkowo proszę też ustalić hasło.

**2. Logowanie za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego****Krok 1.**

W oknie **Zarejestruj profil dla przedsiębiorców** proszę nacisnąć przycisk „TWÓJ KWALIFIKOWANY PODPIS ELEKTRONICZNY”.

zarejestruj profil poprzez:



PROFIL ZAUFANY/LOGIN.GOV.PL



Czym jest login.gov.pl?



TWÓJ KWALIFIKOWANY PODPIS ELEKTRONICZNY



Czym jest kwalifikowany podpis elektroniczny?



TWOJA BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA



## Krok 2.

Po wyświetleniu przez aplikację okna „Rejestracja przez kwalifikowany podpis elektroniczny” proszę poczekać aż certyfikat zostanie wczytany, po czym nacisnąć przycisk "Podpisz oświadczenie".

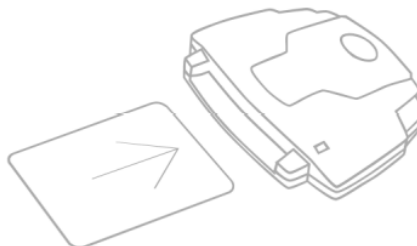
### Rejestracja przez kwalifikowany podpis elektroniczny

Podpisywanie oświadczenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym

1. Umieść kartę w czytniku kart kryptograficznych.
2. Kliknij przycisk "Podpisz oświadczenie".

Zaloguj mnie do portalu PUE.

Kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu zgodnie z art.25 ust.2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE



Zostanie wyświetlone okno wczytanego certyfikatu.

## UWAGA!

W przypadku niepowodzenia rejestracji nowego profilu za pomocą podpisu elektronicznego aplikacja wyświetli odpowiednie komunikaty. W przypadku gdy:

- podpis elektroniczny utracił swą ważność

### Rejestracja przez certyfikat kwalifikowany



Podpisywanie oświadczenia nie powiodło się. Sprawdź, czy czytnik kart jest poprawnie podłączony i zainstalowany oraz czy znajduje się w nim karta z aktualnym certyfikatem kwalifikowanym.

- dany profil został już utworzony

### Rejestracja przez certyfikat kwalifikowany



Zarejestrowanie nowego profilu nie powiodło się. Profil dla wprowadzonych danych istnieje już w portalu.

- podpis elektroniczny nie zawiera wystarczających danych (brak numeru PESEL) do założenia i uwierzytelnienia profilu

## Rejestracja przez kwalifikowany podpis elektroniczny



Certyfikat nie zawiera wystarczających danych do założenia i uwierzytelnienia profilu. W celu założenia profilu należy skorzystać z innej możliwości. [Wybierz inną metodę rejestracji profilu PUE](#) lub [uzyskaj więcej informacji](#).

### Krok 3.

Po wczytaniu certyfikatu wyświetli się formularz rejestracji profilu.

Na formularzu rejestracji nowego profilu proszę uzupełnić sekcje związane z danymi identyfikacyjnymi i kontaktowymi (drugie imię, numer telefonu komórkowego, adres e-mail).

Numer PESEL oraz imię i nazwisko, a także data urodzenia zostaną automatycznie uzupełnione na podstawie danych z certyfikatu i nie ma możliwości ich edytowania.



### Zarejestruj profil dla Ciebie

pola oznaczone \* są obowiązkowe

Imię*:	<input type="text"/>	Podaj drugie imię
Nazwisko*:	<input type="text"/>	
PESEL*:	<input type="text"/>	Nie posiadasz numeru PESEL?
Data urodzenia*:	<input type="text" value="rrrr-mm-dd"/>	Format daty: RRRR-MM-DD
Numer telefonu komórkowego:	<input type="text"/>	
Powtórz numer telefonu komórkowego:	<input type="text"/>	
Twój e-mail*:	<input type="text"/>	
Powtórz e-mail*:	<input type="text"/>	

### Krok 4.

Proszę ustawić hasło do konta.

Hasło do portalu powinno składać się z co najmniej 8 znaków (w tym z wielkich i małych liter, cyfr oraz znaków specjalnych). Nie może składać się z imienia, nazwiska ani daty urodzenia.

**Po zarejestrowaniu nowego profilu wyświetli się komunikat, że profil do PUE został utworzony.**

Wiadomość zawierająca nadany login zostanie wysłana na adres e-mail podany w formularzu.



### 3. Logowanie za pomocą bankowości elektronicznej w banku, który podpisał porozumienie z ZUS

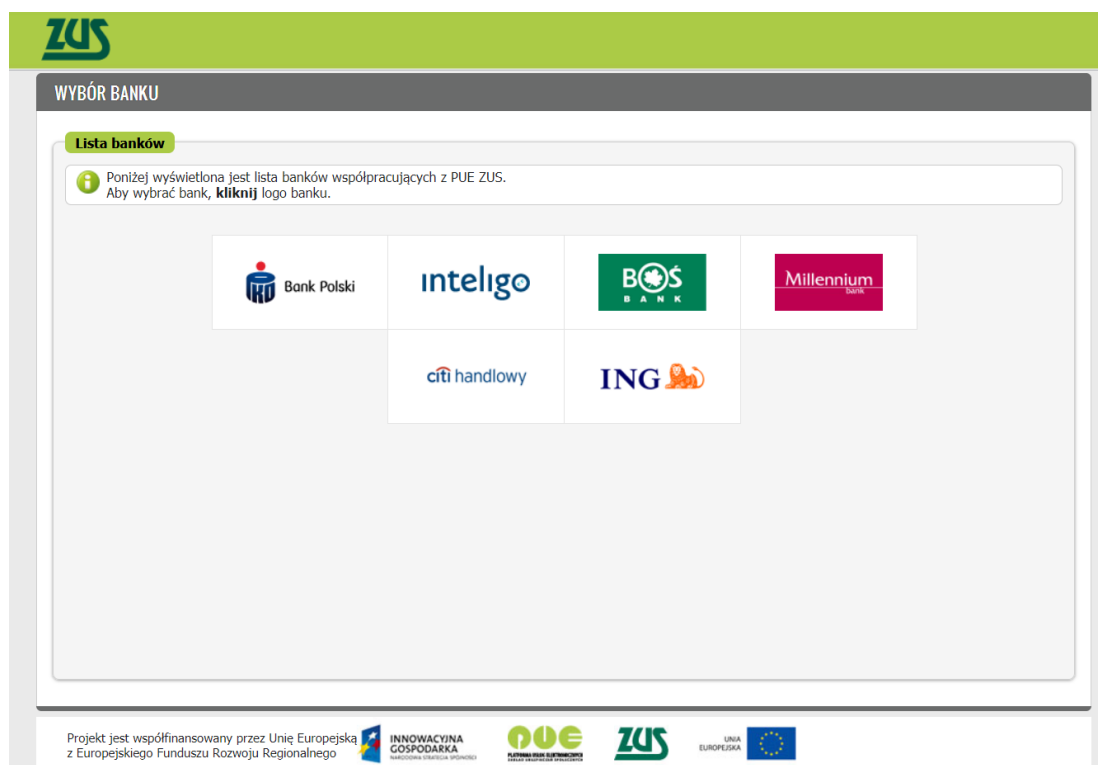
Posiadając konto w banku, który świadczy taką usługę wspólnie z ZUS można również skorzystać z opcji rejestracji za pomocą bankowości elektronicznej. Aktualnie ZUS współpracuje z następującymi bankami: BOŚ Bank, Citi handlowy, ING Bank Śląski, Millennium oraz PKO Bank Polski (iPKO, Inteligo).

#### Krok 1.

W oknie **Zarejestruj profil dla przedsiębiorców** proszę nacisnąć przycisk „**TWOJA BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA**”.

#### Krok 2.

Pojawi się okno dostępu do systemu bankowości elektronicznej w bankach, które podpisały porozumienie z ZUS.



#### Krok 3.

Posiadając konto w banku, który świadczy taką usługę wspólnie z ZUS proszę kliknąć w nazwę właściwego banku i zalogować się jako klient, odnaleźć opcję rejestracji do PUE ZUS i postępować zgodnie z instrukcją właściwego banku.

Na formularzu elektronicznym część danych uzupełni się automatycznie i nie ma możliwości ich edytowania. Proszę wypełnić pozostałe pola. Pola oznaczone gwiazdką [\*] są obowiązkowe.

#### Krok 4.

Proszę ustawić hasło do konta.

## 4. Logowanie za pomocą samodzielnie wypełnionego formularza rejestracji konta


Klient, który nie posiada podpisu elektronicznego, profilu zaufanego ePUAP, ani dostępu do systemu bankowości elektronicznej w banku, który podpisał porozumienie z ZUS, może skorzystać z opcji samodzielnej rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracji konta.

### Krok 1.


W oknie **Zarejestruj profil dla przedsiębiorców** proszę nacisnąć przycisk „Do rejestracji”.

### Krok 2.


Po wybraniu opcji **Do rejestracji** następuje automatyczne uruchomienie formularza rejestracji




ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH



PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH  
DLA MAŁYCH PRZEDSIĘBIORCÓW


Zarejestruj w PUE | Zaloguj do PUE | AA | 


---



### Zarejestruj profil dla przedsiębiorców

pola oznaczone \* są obowiązkowe

Imię*:	<input type="text"/>	Podaj drugie imię
Nazwisko*:	<input type="text"/>	
PESEL*:	<input type="text"/>	Nie posiadasz numeru PESEL?
Data urodzenia*:	<input type="text" value="rrrr-mm-dd"/> 	Format daty: RRRR-MM-DD
NIP*:	<input type="text"/>	
Numer telefonu komórkowego*:	<input type="text"/>	
Powtórz numer telefonu komórkowego*:	<input type="text"/>	
Twój e-mail*:	<input type="text"/>	
Powtórz e-mail*:	<input type="text"/>	
Zdefiniuj hasło do PUE*:	<input type="password"/>	Twoje hasło nie powinno składać się z imienia, nazwiska oraz daty urodzenia.
	<input type="button" value="Pokaż hasło"/>	
		<b>Musisz użyć:</b> - minimum 8 znaków w tym: - wielkiej litery - ABC - małej litery - abc - cyfry - 123 - znaku specjalnego - #5%
Powtórz hasło do PUE*:	<input type="password"/>	



Nie jestem robotem   
reCAPTCHA  
Potwierdź - Wzrost


Akceptuję [Regulamin PUE](#)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu rejestracji profilu w portalu Platformy Usług Elektronicznych ZUS - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych w ZUS, w szczególności o celach przetwarzania, podstawach prawnych, okresie przechowywania oraz Twoich prawach związanych z przetwarzaniem danych, znajdziesz w klauzuli informacyjnej zamieszczonej na naszej stronie internetowej: <https://www.zus.pl/rodo>

Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji dotyczącej ubezpieczeń społecznych i bieżącej działalności ZUS

---

 [Powrót do ekranu wyboru rejestracji](#) [ZAREJESTRUJ PROFIL](#) 



MAŁOPOLSKA stop!  
koronawirusowi!

Proszę uzupełnić:

**Dane identyfikacyjne:** Imię, Nazwisko, PESEL (w przypadku, gdy numer PESEL nie został nadany - rodzaj i seria oraz numer dokumentu tożsamości) numer NIP, Data urodzenia.

**Dane kontaktowe** (numer telefonu komórkowego, adres email).

### Krok 3.

Proszę ustawić hasło do konta wypełniając pola **Zdefiniuj hasło do PUE** oraz **Powtórz hasło do PUE**. Hasło do portalu powinno składać się z co najmniej 8 znaków (w tym z wielkich i małych liter, cyfr oraz znaków specjalnych). Nie może składać się z imienia, nazwiska ani daty urodzenia.

### Krok 4.

W celach bezpieczeństwa proszę potwierdzić, że jest się człowiekiem, a nie automatem wypełniającym formularz.

### Krok 5.

Po rejestracji w ciągu 7 dni niezbędne jest potwierdzenie swojej tożsamości w dowolnej placówce ZUS. Pracownik ZUS poprosi o pokazanie dokumentu tożsamości i na jego podstawie potwierdzi autentyczność wprowadzonych danych. Następnie wyszuka role i przypisze je do profilu. Od tej pory konto na PUE będzie funkcjonować jako zaufane.