



Audyty dostępności strony internetowej Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości tj. www.mcp.malopolska.pl

Marzec 2025 r.

Materiał sporządzony przez pracownika Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości, Referat Informacji i Analiz

Spis treści

Audyt dostępności strony internetowej Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości tj. www.mcp.malopolska.pl	1
1. Przedmiot badania	2
2. Działania wdrożone	2
3. Badanie dostępności strony internetowej MCP	4
3.1 Treści tekstowe.....	4
3.2 Obsługa klawiaturą.....	6
3.3 Alternatywa dla grafik	6
3.4 Alternatywa dla multimediiów	6
3.5 Łatwa orientacja i obsługa.....	7
3.6 Brak zaskakujących sytuacji.....	7
4. Końcowy wynik raportu.....	8

1. Przedmiot badania

Przedmiotem badania jest zweryfikowanie dostępności strony internetowej Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości (MCP) tj. www.mcp.malopolska.pl zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Podczas badania kierowano się wytycznymi zawartymi na stronie: <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/>

Audyty dostępności strony internetowej zostały sporządzone na podstawie przeprowadzonej samooceny przez przeszkolonego pracownika MCP. Pracownik przeszedł kilkanaście szkoleń z dostępności cyfrowej, w tym aplikacji mobilnych organizowanych przez instytucje publiczne takie jak Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego czy Ministerstwo Cyfryzacji oraz podmioty prywatne. Dodatkowo pracownik posiada podstawową wiedzę na temat struktury kodu HTML, CSS czy języka programowania JavaScript.

2. Działania wdrożone

W 2025 r. kontynuowana jest usługa tłumacza SKOGN (System Komunikacji Osób Głuchoniewidomych - usługa będzie odnawiana co rok. Rozpoczęcie realizacji usługi to 2022 r.) oraz dostęp do usługi tłumacza języka migowego on-line dla osób słabosłyszących i głuchych (usługa będzie odnawiana co rok. Rozpoczęcie realizacji usługi to 2021 r.). Informacje na temat usług zostały zamieszczone na stronie internetowej MCP.

W listopadzie 2023 roku została uruchomiona nowa wersja strony internetowej. Prace dotyczyły następujących aspektów:

- Weryfikacja użyteczności (ang. User Experience [UX]) serwisu przez Wykonawcę.
- Warsztaty konsultacyjne w celu omówienia wyników przeprowadzonej weryfikacji użyteczności oraz doprecyzowania szczegółów technicznych i struktury portalu.
- Przygotowanie projektu wykonawczego strony, tj. przeprojektowanie funkcjonalne poszczególnych elementów strony.
- Wykonanie modernizacji strony internetowej.
- Utworzenie strony na serwerze oraz migracja danych.
- Konfiguracja domeny na nowy serwer.
- Przeniesienie projektu strony na serwer.
- Testowanie strony.
- Uruchomienie strony.
- Usługi serwisowe.
- Okres gwarancji.

W marcu 2020 r. na stronie opublikowano Deklarację dostępności. Tym samym MCP zobowiązało się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Strona internetowa posiada następujące ułatwienia dostępu:

- podwyższony kontrast (czarne tło, białe litery),
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
- mapa strony,
- skiplinki do najważniejszych części strony,
- focus wokół elementów nawigacyjnych.

Dodatkowymi ułatwieniami dostępu strony internetowej MCP są:

- informacja w języku migowym dla osób z dysfunkcją słuchu na temat działalności MCP i usługi tłumacza migowego,
- usługa tłumacza języka migowego,
- usługa SKOGN,
- informacja o działalności MCP w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (ETR).

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń. Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów strony niektóre informacje, zamieszczone w postaci artykułów lub załączników, są niedostępne cyfrowo np. przygotowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji. Zdjęcia zamieszczone na stronie posiadają opisy alternatywne, a filmy transkrypcje. Zapewniamy również alternatywny sposób dostępu.

W dniu 16 kwietnia 2024 r. zaktualizowano Zarządzenie Dyrektora MCP w sprawie zasad opracowywania aktów wewnętrznych, pism, korespondencji elektronicznej oraz treści publikowanych na stronach internetowych i w sieci Intranet Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości (m.in. zwiększono rozmiar czcionki).

Natomiast w dniu 29 stycznia 2021 r. w drodze Zarządzenia Dyrektora MCP uregulowano kompetencje i wprowadzono zasady związane z publikowaniem treści na stronie internetowej www.mcp.malopolska.pl oraz na portalu Facebook Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości.

Pracownicy MCP w dalszym ciągu czynnie pogłębiają swoją wiedzę z zakresu dostępności i uczestniczą w szkoleniach on-line organizowanych przez Ministerstwo Cyfryzacji oraz Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego.

3. Badanie dostępności strony internetowej MCP

Audyt dostępności strony internetowej MCP został przeprowadzony w oparciu o informacje znajdujące się na stronie Ministerstwa Cyfryzacji [Jak znaleźć podstawowe błędy dostępności cyfrowej strony internetowej? - Dostępność cyfrowa - Portal Gov.pl \(www.gov.pl\)](https://www.gov.pl).

3.1 Treści tekstowe

Zrozumiałość treści tekstowych to jeden z podstawowych elementów dostępności cyfrowej. Może ona dotyczyć bezpośrednio osób niewidomych, słabowidzących czy niesłyszących, ale specjalistyczne zwroty i "urzędniczy ton" są problematyczne praktycznie dla każdego.

- Czy linki mają zrozumiałą treść?

Użytkownik wie, co się wydarzy, gdy użyje danego linku. Nie występują linki o treść „tu”, „tutaj”, „więcej”, które nie mówią jednoznacznie, gdzie prowadzą. Natomiast linki do dokumentów mają informacje o formacie oraz wielkości dokumentu.


- Czy tekst jest czytelny i zrozumiały?

Dążymy do tego, by teksty były pisane prostym i zrozumiałym językiem. Zrozumiałość próbek tekstów została przetestowana w bezpłatnym narzędziu Jasnopis, które pokazało, że teksty są zrozumiałe dla osób wykształconych (studia licencjackie, magisterskie). Planowane są w tym zakresie dalsze szkolenia dla pracowników.

Wyniki

[Wprowadź kolejny tekst do analizy](#)

Poziom trudności tekstu

5 ⁷ 
Tekst trudniejszy, zrozumiały dla ludzi wykształconych

Statystyki

Legenda

- Aa** Fragment wyraźnie trudniejszy od reszty tekstu
- Aa** Fragment trudniejszy od reszty tekstu
- Aa** Bardzo długie zdanie
- Aa** Trudne słowo wymagające zmiany

Szukasz informacji dotyczących wsparcia dla rodzin, w tym rodzin zastępczych? Chcesz pomóc imigrantom **zaadaptować** się w naszym regionie, także w sferze zawodowej? A może poszukujesz funduszy na utworzenie nowej placówki wsparcia dziennego lub chcesz rozwinąć istniejącą placówkę? Środki na realizację tych przedsięwzięć możesz pozyskać z programu Fundusze Europejskie dla Małopolski na lata 2021-2027, a my jesteśmy tu, aby dostarczyć ci potrzebnych informacji.

Dofinansowanie mogą uzyskać także usługi **interwencji kryzysowej**, **usługi zdrowotne** czy **integracja osób** będących w szczególnie trudnej sytuacji życiowej.

Wzorem lat ubiegłych oferta skierowana jest także do sektora ekonomii społecznej, który działa na rzecz **aktywizacji** społecznej oraz tworzenia miejsc pracy.

Na **zainteresowanych** czeka łącznie 208 mln euro.

W programie zajmujemy się oceną i wyborem projektów oraz podpisywaniem umów z **beneficjentami**. Czuwamy także nad prawidłową realizacją projektów, wypłacamy środki i sprawdzamy ich **wydatkowanie**. Na każdym etapie służymy pomocą i wsparciem.

Poziom trudności tekstu

6 ⁷ 
Tekst trudny w odbarwie dla przeciętnego Polaka

Statystyki

Legenda

- Aa** Fragment wyraźnie trudniejszy od reszty tekstu
- Aa** Fragment trudniejszy od reszty tekstu
- Aa** Bardzo długie zdanie
- Aa** Trudne słowo wymagające zmiany

Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości (MCP) jest jednostką organizacyjną Samorządu Województwa Małopolskiego, powołaną 29 października 2007 roku.

Od początku swego istnienia jesteśmy zaangażowani we wdrażanie funduszy europejskich w Małopolsce. Dzięki środkom europejskim wspieramy region w obszarze:

wsparcia firm,

edukacji,

polityki społecznej.

Pełnimy funkcję Instytucji Pośredniczącej w regionalnym programie Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027. Do naszych zadań należy przyjmowanie i ocena wniosków o **dofinansowanie**, podpisywanie umów, a także **sprawdzanie postępów** w realizacji projektów i **przeprowadzanie ich kontroli**.

Nasza misja brzmi: Zmieniamy Małopolskę na lepsze.

W MCP działa także Zespół Ekodoradców, który oferuje firmom wsparcie w obszarze ochrony środowiska. Udziela niezbędnych informacji przedsiębiorcom, **współpracuje** z różnymi podmiotami działającymi na rzecz ochrony środowiska oraz promuje dobre praktyki dotyczące działań **prośrodowiskowych**.

Pełnimy również funkcję Instytucji Pośredniczącej w Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 (RPO WM). Dzięki środkom z tego programu Małopolska zyskała pomoc w zakresie wsparcia firm, polityki społecznej i edukacji.

- Czy instrukcje i ważne informacje nie opierają się tylko na kolorze?

Informacja o błędach przekazywana jest kolorem, ale także w inny sposób np. tekstem.

Newsletter

Bądź na bieżąco i już dziś zapisz się do naszego newslettera!

Subskrybuj

 Podaj część przed znakiem „@”. Adres „@.pl” jest niepełny. [Wskazówki](#)

- Czy instrukcje tekstowe nie opierają się na położeniu lub formacie?

Nie są stosowane odniesienia do pozycji na ekranie („na górze”, „po lewej” itp.) czy wyglądu („okrągły przycisk”, „mały trójkąt” itp.). Redaktorzy strony mają świadomość, że byłaby to realna bariera w rozumieniu zawartości lub w nawigacji dla osób niewidomych i słabowidzących.

3.2 Obsługa klawiaturą

Część osób korzystając ze stron internetowych nie posługuje się myszką komputerową. Może to wynikać np. z silnego drżenia rąk lub paraliżu, ale może też być spowodowane awarią myszki.

- Czy wiesz, który element jest wybrany za pomocą klawiatury?

Na stronie internetowej MCP fokus to niebieska bądź szara ramka wokół aktualnie wybranego elementu. W niektórych przypadkach focus wymaga uwypuklenia. Należy wprowadzić zmianę focusu przy kolejnej aktualizacji serwisu.

- Czy wszystkie elementy są dostępne za pomocą klawiatury?

Użyte do nawigacji klawiatura i klawisze:

- TAB (idź do przodu),
- Shift+TAB (idź do tyłu),
- Enter (wybierz),
- Esc (wyjdź/zamknij),
- Spacja (oznacz/rozwiń np. pole wyboru, listy rozwijane)
- strzałki „góra” i „dół” (przechodzenie po elementach listy rozwijanej),

działają poprawnie. Przetestowano na: stronie głównej, linkach, podczas odtwarzania multimediiów.

- Czy nawigacja klawiaturą jest spójna z tym co widzisz?

Focus przechodzi po całej stronie od góry do dołu i od prawej do lewej. Żaden element nie jest pomijany.

- Czy żaden element nie blokuje nawigacji klawiaturą?

Nie zidentyfikowano, by jakikolwiek element strony blokował nawigację klawiaturą.

3.3 Alternatywa dla grafik

Informacje przekazywane za pomocą zdjęć, grafik, wykresów itp. mogą być niedostępne cyfrowo dla osób nieposługujących się wzrokiem. Można temu zapobiec dodając opis tekstowy, mówiący co widać na danym elemencie lub jaka jest jego funkcja.

- Czy grafiki i zdjęcia mają opisy alternatywne?

Grafiki i zdjęcia posiadają opisy alternatywne. Opisy te są adekwatne do grafik i zdjęć, do których się odnoszą i wiążą się z kontekstem artykułu lub strony, na której są.

- Czy złożone grafiki mają poszerzone opisy?

Tak, złożone grafiki zostały szerzej opisane w tekście alternatywnym.

3.4 Alternatywa dla multimediiów

Multimedia są bardzo atrakcyjnym sposobem przekazywania informacji. Dla zapewnienia ich dostępności cyfrowej niezbędne są specjalne rozwiązania takie, jak napisy, transkrypcja,

audiodeskrypcja czy tłumaczenia na polski język migowy. Każde z tych rozwiązań jest dedykowane dla innych użytkowników. Nie mogą być zatem używane zamiennie.

- Czy w filmach są napisy dla osób niesłyszących?

W filmach dostępnych na stronie internetowej MCP są dostępne napisy, które przekazują wszystkie informacje. Nie ma w tle innych dźwięków, które wymagają poinformowania użytkownika.

- Czy nagrania audio mają transkrypcję tekstową?

Nagrania posiadają tekst mówiony przepisany.

- Czy filmy mają audiodeskrypcję?

Obrazy na filmach nie przekazują dodatkowych informacji więc nie jest potrzebna audiodeskrypcja

- Czy filmy mają tłumaczenie na polski język migowy?

Film dla osób głuchych i słabosłyszących oraz film przedstawiający, jak korzystać z usługi tłumacza języka migowego jest nagrany w Polskim Języku Migowym.

3.5 Łatwa orientacja i obsługa

Świadomość, gdzie jestem i że mogę swobodnie korzystać ze strony internetowej, to nie tylko kwestia komfortu. Dla części użytkowników z niepełnosprawnościami lub mniej doświadczonych użytkowników Internetu to podstawa nawigacji po stronie internetowej.

- Czy strony mają dobre tytuły?

Tytuły stron pozwalają szybko rozróżnić poszczególne strony. Każda strona ma niepowtarzalny tytuł, który opisuje jej zawartość

- Czy na stronie jest wyszukiwarka lub mapa strony?

Na stronie jest wyszukiwarka oraz mapa strony.

- Czy menu wygląda i działa tak samo na każdej stronie?

Menu na wszystkich podstronach strony wygląda i działa tak samo.

- Czy po powiększeniu widoku wszystko jest widoczne i czytelne?

Strona po powiększeniu działania poprawnie.

- Czy strona wyświetla się dobrze w układzie pionowym i poziomym smartfona?

Strona wyświetla się dobrze w układzie pionowym i poziomym na smartfonach

3.6 Brak zaskakujących sytuacji

Strona internetowa i sposób jej działania nie powinny zaskakiwać użytkownika.

Niestandardowe sytuacje, wydarzające się bez udziału użytkownika są szczególnie uciążliwe dla osób niewidomych, słabowidzących i seniorów.

- Czy jest automatycznie uruchamiający się dźwięk?

Na stronie nie uruchamia się automatycznie dźwięk.

- Czy są treści błyskające częściej niż 3 razy na sekundę?

Na stronie nie ma treści błyskających.

- Czy są ruchome elementy, których nie można zatrzymać?

Na stronie znajduje się ruchomy element tj. Slajder, ale użytkownik może go zatrzymać. Wyświetla się także czas trwania danej zakładki slajdera.

4. Końcowy wynik raportu

Przeprowadzone badanie strony internetowej Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości pokazuje, że strona została zaprojektowana i wykonana starannie. Pozostały jednak do usunięcia elementy, które nie wpływają znacząco na korzystanie z serwisu.

Zalecenia:

- Publikowane treści powinny być pisane prostszym językiem. Zaleca się przeprowadzenie w tej tematyce szkoleń dla pracowników (więcej informacji w sekcji 3.1 raportu: Treści tekstowe)
- Focus na stronie internetowej wymaga większego wyróżnienia (więcej informacji w sekcji 3.2 raportu: Obsługa klawiaturą).