



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Raport z dostępności strony internetowej Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości www.mcp.malopolska.pl

Marzec 2026 r.

Materiał sporządzony przez pracownika Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości, Referat Informacji i Analiz



INSTYTUCJA
WOJEWÓDZTWA
MAŁOPOLSKIEGO

-eko-
MAŁOPOLSKA
dla KLIMATU



Spis treści

Raport z dostępności strony internetowej Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości tj.

www.mcp.malopolska.pl.....	1
1. Przedmiot badania	2
2. Działania wdrożone	3
3. Końcowy wynik raportu.....	4

1. Przedmiot badania

Przedmiot badania: weryfikacja dostępności strony internetowej Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości (MCP) – www.mcp.malopolska.pl – pod kątem zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Raport sporządzono na podstawie [testów dostępnych na stronie Ministerstwa Cyfryzacji](#) oraz [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej stron www - wersja 22](#) (.docx 0.12MB). W trakcie badania wykorzystano również następujące narzędzia:

- walidator WAVE Evaluation Tool,
- Lighthouse
- czytnik ekranu Narrator systemu Microsoft Windows,
- www.jasnopis.pl
- ocenę przeprowadzoną przez przeszkolonego pracownika

Do badania strony MCP wybrano:

- Strona startowa: <https://www.mcp.malopolska.pl/>
- mapa strony: <https://www.mcp.malopolska.pl/wp-sitemap-posts-page-1.xml>
- strona z informacjami kontaktowymi: <https://www.mcp.malopolska.pl/kontakt/>
- strona zawierająca formularz kontaktowy, szczególnie taki, który ma zabezpieczenie typu CAPTCHA: j.w
- nabór wniosków dla przedsiębiorców: <https://www.mcp.malopolska.pl/przedsiębiorczosc2/nabory/>
- co najmniej jeden dokument do pobrania: <https://www.mcp.malopolska.pl/dokumenty-do-podpisania-umowy-o-dofinansowanie-dzialanie-6-29-wsparcie-wychowania-przedszkolnego-zit-typ-a-podnoszenie-jakosci-edukacji-przedszkolnej-typ-b-tworzenie-miejs/>
- strona z wynikami wyszukiwania: <https://www.mcp.malopolska.pl/?s=1.2>
- strona z deklaracją dostępności: <https://www.mcp.malopolska.pl/dostepnosc/deklaracja-dostepnosci/>
- strona z materiałem multimedialnym: <https://www.mcp.malopolska.pl/dostepnosc/tlumacz-jezyka-migowego/>

2. Działania wdrożone

W 2026 r. kontynuowana jest usługa tłumacza SKOBN (System Komunikacji Osób Głuchoniewidomych). Usługa jest odnawiana corocznie i realizowana od 2022 r.

Dostępna jest również usługa tłumacza języka migowego on-line dla osób słabosłyszących i głuchych. Usługa jest odnawiana corocznie i realizowana od 2021 r.

Informacje na temat obu usług zostały zamieszczone na stronie internetowej MCP.

W październiku 2025 r. przeprowadzono aktualizację strony internetowej MCP. Zmiany dotyczyły poprawy m.in. dostępności i obejmowały:

:

- **Deklaracja dostępności** – po kliknięciu w ikonę dostępności, a następnie w link „Deklaracja dostępności”, rozmiar czcionki na stronie nie powinien się zmieniać.
- **Wyłączanie animacji** – w menu dostępności (po kliknięciu ikonę) znajduje się opcja „Wyłącz animacje”. Po jej wybraniu animacje slajdera powinny zostać zatrzymane.
- **Widoczność focusa** – podczas poruszania się po stronie wyłącznie za pomocą klawiatury widoczny jest focus (oznaczenie aktywnego elementu). Należy zwiększyć jego widoczność.
- **Skiplinki** – dodano szybkie linki umożliwiające przejście bezpośrednio do sekcji: Menu, Aktualności, Deklaracja dostępności oraz Stopka.



W

W marcu 2020 r. na stronie opublikowano Deklarację dostępności. Tym samym MCP zobowiązało się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Strona internetowa posiada następujące ułatwienia dostępu:

- podwyższony kontrast (czarne tło, białe litery),
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
- mapa strony,
- skiplinki do najważniejszych części strony,
- focus wokół elementów nawigacyjnych.

Dodatkowymi ułatwieniami dostępu strony internetowej MCP są:

- informacja w języku migowym dla osób z dysfunkcją słuchu na temat działalności MCP i usługi tłumacza migowego,
- usługa tłumacza języka migowego,
- usługa SKOBN,
- informacja o działalności MCP w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (ETR).

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń. Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów strony niektóre informacje, zamieszczone w postaci artykułów lub załączników, są niedostępne cyfrowo np. przygotowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji. Zdjęcia zamieszczone na stronie posiadają opisy alternatywne, a filmy transkrypcje. Zapewniamy również alternatywny sposób dostępu.

W dniu 26 lutego kwietnia 2025 r. zaktualizowano Zarządzenie Dyrektora MCP w sprawie zasad opracowywania aktów wewnętrznych, pism, korespondencji elektronicznej oraz treści publikowanych na stronach internetowych i w sieci Intranet Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości (m.in. zwiększono rozmiar czcionki). W Zarządzeniu doprecyzowane/ uzupełnione zostały m.in zapisy dotyczące zasad sporządzania dostępnych treści.

Natomiast w dniu 29 stycznia 2021 r. w drodze Zarządzenia Dyrektora MCP uregulowano kompetencje i wprowadzono zasady związane z publikowaniem treści na stronie internetowej www.mcp.malopolska.pl oraz na portalu Facebook Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości. Zarządzenie zostało zaktualizowane 17 marca 2026 r.

Pracownicy MCP w dalszym ciągu czynnie pogłębiają swoją wiedzę z zakresu dostępności i uczestniczą w szkoleniach on-line organizowanych przez Ministerstwo Cyfryzacji oraz Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego.

3. Końcowy wynik raportu

Przeprowadzone badanie strony internetowej Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości pokazuje, że strona została zaprojektowana i wykonana starannie. Pozostały jednak do usunięcia elementy, które nie wpływają znacząco na korzystanie z serwisu.

Zalecenia:

- Publikowane treści powinny być pisane prostszym językiem. Zaleca się przeprowadzenie w tej tematyce dalszych szkoleń dla pracowników (więcej informacji w sekcji 3.1 raportu: Treści tekstowe)